驻马店市政务服务和大数据管理局文件

驻政数[2020]5号

关于转发河南省大数据管理局《关于保障好疫情防控期间企业和群众网上办事需求的通知》的通知

各县区政务服务和大数据管理局、行政服务中心，市直有关单位及相关企业：

现将河南省大数据管理局《关于保障好疫情防控期间企业和群众网上办事需求的通知》转发给你们，并提出如下贯彻落实意见，请一并贯彻落实。

一、认真梳理群众急办事项

各级各部门要按照省大数据管理局通知精神，立即组织人员

认真梳理春节后群众近期需要办理的急事要事，尤其是不动产、房管、税务、社保、医保、车驾管、工商登记、水电等管理部门或服务机构，要牢固树立为人民服务的宗旨意识，集中时间，摸清底数，把群众急需办的事办好、办实、办到位，对于群众、企业预约办的事项，要做到件件有回音，事事有落实。

二、认真做好网上办掌上办

网上办、掌上办是有效减少人员聚集，阻数据疫情传播，保障人民群众生命安全和身体健康的重要手段。各级各部门要进一步优化办事流程、减少办事环节，方便群众和企业办事。各级政务服务大厅窗口工作人员，要充分利用现有网络，随时随地处理群众在政务服务网和“咱的驻马店”城市门户 APP 申报的事项。有条件的部门或单位，要充分利用微信、支付宝小程序等服务功能，为群众和企业提供更加便捷的公共服务。同时，还要开展好预约办事和帮办代办服务，让群众在疫情面前真正体会到党和政府的关怀和温暖。

三、广泛宣传网上办掌上办

市政务服务和大数据管理局向全市人民群众和企业发出了倡议书，号召大家采取网上办、掌上办形式，办理审批服务事项。各县区和市直各单位请将《倡议书》在本级政府网站和单位门户

网站进行全文转发，同时，还可以利用微信、抖音等媒体进行宣传，切实达到家喻户晓、人人皆知，让群众足不出户，就能办事。

附件：

1. 河南省大数据管理局《关于保障好疫情防控期间企业和群众网上办事需求的通知》

2. 驻马店市政务服务和大数据管理局关于开展“网上办”“掌上办”办的倡议书

2020 年 1 月 30 日

附 件 1:

河南省大数据管理局

关于保障好疫情防控期间企业和群众网上办事需求的通知

各省辖市、济源示范区、各省直管县（市）政务服务和大数据管理机构，省直有关单位:

为全面贯彻习近平总书记重要指示，落实好党中央、国务院部署和省委、省政府工作要求，既有效防止疫情传播，维护人民群众身体健康和生命安全，又能高效优质保障企业和群众网上办事的需求，现将有关工作通知如下:

一、抓紧征询收集企业群众节后集中办理和急需办理事项，确保实现网上办。各政务服务单位要通过政务服务网、12345 政务服务热线、豫事办 APP 和微信公众号等渠道征询收集企业和群众近期需要办理的急事要事，尤其是要抓紧梳理不动产、房管、税务、社保、医保、车驾管、商事登记等春节后集中办理的事项，以及项目开工、外出务工等急办事项，梳理事项办理清单。能网上办的一律网上办，对还不能网办的事项，抓紧技术攻坚，打通业务系统，明确网上办理渠道和事项网办流程，推动各项政务服务事项“不见面审批”“零跑腿”，减少疫情防控期间人员接触，尽快实现全程网办。

二、推广豫事办APP和支付宝小程序，提供更多服务掌上办。豫事办APP和支付宝小程序是我省“一网通办”的重点举措，对已上线的社保查询、公积金查询、生活缴费等政务服务事项，各政务服务单位要确保业务办理渠道畅通。对于高频民生事项集中的卫健、住建、民政、公安、税务、教育、市场监管等领域，还不能掌上办事项，各政务服务单位要抓紧技术改造，优化业务流程，尽快与豫事办平台对接，实现办事企业和群众足不出户就可掌上办、指尖办。

三、对于确需要到现场办理的事项，确保能够预约办、就近办。各政务服务单位要公布各类办事窗口值班电话和咨询电话，对确需到现场办理的事项，要安排乡镇（街道）、村（社区）便民服务站点就近办，市、县实体政务大厅窗口工作人员要下沉到社区服务网点，做好人员分流，做到速来速办，尽量减少大厅人员聚集和密切接触，严格按照防疫要求落实各种防控措施。

相关情况请及时报送省大数据管理局，值班传真0371-69698120，电子邮箱sdsjjhjc@126.com。

联系人：张俊鸽15738867722

史北祎13723095695

河南省大数据管理局

2020年1月30日

附 件 2:

驻马店市政务服务和大数据管理局关于开展“网上办”“掌上办”的倡议书

全市父老乡亲们、各位企业家:

众志成城抗疫情，为民办事不停摆。为有效减少人员聚集，阻断疫情传播，确保疫情防控和为民服务两不误，在此，谨号召全市企业和群众办理审批服务事项时，采取网上办、掌上办形式。

在政务服务网上，市本级和10个县区政府可为群众和企业提供9880项审批服务事项。“咱的驻马店”城市门户APP已接入市级部门或单位33家，整合政务服务、公共服务、社会服务事项224项。我省的“豫事办”也已正式上线运行，首批接入了税务、人社、教育、公安、卫健、住建、民政等热点事项337个。

全国一体化在线政务服务平台、河南政务服务网、驻马店市政务服务大厅实行统一身份认证体系，只要在3家网站上任意一家注册，同一个用户名和密码，就可登录3家中的任意一家网站，方便群众企业办事。

注册方法是，登录全国一体化在线政务服务平台、河南政务服务网、驻马店市政务服务大厅任何一家网站，在网站的右上方位置，点击注册，根据提示，选择是个人用户还是法人用户，再根据提示分别填入姓名、身份证号、手机号码等信息，即可完成注册工作。

网上办事方法是，进入全国一体化在线政务服务平台、河南政务服务网、驻马店市政务服务大厅任意一个网站后，点击登录，输入用户名、密码后进行登记，再根据个人或企业想在哪一级办事，就选择相应的层级、部门及相关事项。

比如，你想到遂平县城市管理局办理迁移古树名木审批，登录河南政务服务网后，点击站点切换，分别选择驻马店市、遂平县，点击县城市管理局，再选择并点击迁移古树名木审批，找到右下角的在线办理，依据办事指南，就可逐项上传相关材料办理。

在“豫事办”APP、“咱的驻马店”APP 办事，需要先下载豫事办 APP、咱的驻马店 APP，安装并注册，然后就可办理相关事宜。

足不出户，就能办事。全市各级政务服务大厅工作人员，已经做好网上审批准备工作，正在期待您的网上申请。

附件

1. 全国一体化在线政务服务平台

网址：http://gjzwfw.www.gov.cn/

2. 河南政务服务网

网址：http://www.hnzwfw.gov.cn/

3. 驻马店市政务服务大厅

网址：http://www.zmdzwfw.gov.cn/

4. 豫事办 APP 下载二维码。

5.咱的驻马店 APP 下载二维码

驻马店市政务服务和大数据管理局　　2020 年 1 月 30 日印发

（共印 60 份）