

河南省豫南燃气有限公司遂平燃气分公司文件

遂平燃气〔2022〕37号

关于印发《河南省豫南燃气有限公司遂平燃气分公司非居民用户市场开发新模式实施方案（试行）》的通知

公司下属各部门：

《河南省豫南燃气有限公司遂平燃气分公司非居民用户市场开发新模式实施方案（试行）》已经公司研究通过，现印发给你们，请结合实际，认真组织学习，并抓好贯彻执行。

特此通知

附件：河南省豫南燃气有限公司遂平燃气分公司非居民用户市场开发新模式实施方案（试行）

河南省豫南燃气有限公司

遂平燃气分公司

2022年11月2日



附件：

河南省豫南燃气有限公司遂平燃气分公司非居民用户市场开发新模式实施方案（试行）

根据公司在新经济形势下转型升级的发展需求，更好的服务地方经济，促进公司良性持续发展，结合公司实际，特制定本方案。

一、工作目标

在推进遂平县城餐饮场所“瓶改管”工作的基础上，通过实施新的非居民用户开发模式，制定优惠政策措施，明确相关责任，降低客户前期一次性投资成本，让用户享受到更多实惠，促进社会经济良性发展。

二、实施对象

该方案实施对象主要包括管道燃气覆盖区域内计划营业或已经开始营业正在使用其他能源的非居民用户；行政事业单位、学校、医院影响力较大、发展较稳定的商业用户（大型宾馆酒店、连锁餐饮店）以及工业用户等。针对不同用户类型实施不同开发模式。

三、优惠政策

（一）小微商用户

1. 目前公司对于小微商用户已经采取了“一口价”的优惠政策，同时在遂平县城市管理局提出的《关于加快推进遂平县城



《区餐饮场所“瓶改管”工作的实施方案》中提出对于原本使用其它燃料且最大设计流量在 $20\text{Nm}^3/\text{h}$ 及以下的商业用户（引入管及室内管线长度总和 $L \leq 10$ 米），按现有优惠政策给予不低于 10% 的优惠让利，全部实行“一口价”套餐标准，对于套餐临界点收费问题，超流量 1 立方以内的，按上级套餐标准执行。故本次针对小微商用户具体优惠标准如下：

- (1) 用气量 $Q < 5\text{m}^3/\text{h}$ ，收费标准 3500 元/户；
- (2) 用气量 $5 \leq Q < 8 \text{m}^3/\text{h}$ ，收费标准 6000 元/户；
- (3) 用气量 $8 \leq Q < 12 \text{m}^3/\text{h}$ ，收费标准 8000 元/户；
- (4) 用气量 $12 \leq Q < 16 \text{m}^3/\text{h}$ ，收费标准 10000 元/户；
- (5) 用气量 $16 \leq Q \leq 20 \text{m}^3/\text{h}$ ，收费标准 12000 元/户。

2. 小微商用户超长部分管线收费标准。小微商用户距离主管网较远，管线较长，客户又有用气需求，一是可通过连片开发的方式，相关用户共摊管线费用；二是无法同时开发的，根据现场实际情况，进行分段测算，降低单个客户安装费用；三是可采取更加灵活的收费政策，从免收到全额收取皆可执行。

3. 为加大小微商业市场开发力度，避免施工过程中产生不必要的纠纷，对于中压接气的小微商业用户收费作如下规定：

(1) 从中压开口至调压设施部分由燃气公司投入，计入固定资产投资。

(2) 调压设施之后的材料安装费用按小微商业用户开发方案向用户收取。



（二）其他非居民用户

行政事业单位，有资质学校、医院等，这些一旦投入使用便不会轻易停用的单位或者在当地影响较大，投资成本较高，拥有系统的管理体系。针对以上客户，除正常安装收费外也可以采取分期付款、分期付款与设备租赁并行的方式。分期付款：对该客户所有安装费进行免息分期，施工建设完成后，每月除天然气气费外固定支付分期费用，分期付款期限不得超过 12 个月。

四、实施步骤

1. 清查摸底。公司服务管家按网格化片区管理，对城区内人员密集场所数量和实际经营情况分类别组织调查摸底，并宣传使用管道燃气的安全性、改造费用政策等，筛查优质用户。

2. 设计预算。现场对用气条件及安全状况进行勘查，绘制施工图、出具预算。

3. 签订合同。服务管家跟踪对接并进行合同签订，确保合同条款内容清晰、责任明确，避免后期出现纠纷。

4. 施工建设。按照实施计划，提前准备材料，安排施工人员进场，在合同要求范围之内尽快完工，验收通气。

5. 后期跟踪。按约定时间点火完成后，服务管家要及时跟踪客户分期费用缴纳情况，避免出现坏账。

五、工作要求

（一）责任到人，做好后期监督工作

用户开发后要继续负责后续的跟进工作，及时关注用户安全、



经营情况，做好定期安全巡查工作。

（二）加强培训，打造安全用气环境

作为出租方，公司应打造安全用气环境，加强对用户的安全培训。在用户未缴清全部费用时所发生的设备维修、维护由公司负责，保证用户的正常供气。

六、附则

本方案主要目的是进一步发展工商业用户，解决用气难。公司切实加强组织领导，健全工作机制，落实工作责任，加强政策宣传，强化督促指导，确保顺利实施。

